

PRIMO ACCESSO

Al primo accesso si presenta la situazione sottostante, quindi sarà necessario impostare i propri dati e la nuova password:

Opzioni Account

Attenzione! Aggiornare i dati ed impostare obbligatoriamente la password di accesso.

Nome: ANGELO
Cognome: MARINETTI
Codice Fiscale: MR5N5L555555555555
E-mail:

Al prossimo accesso verranno richieste le credenziali definite di seguito

Utente: 400

Nuova Password:

Confermare Nuova Password:

*Caratteri validi [aAbB...zZ] e [0...9]
Lunghezza da 6 a 10 caratteri*

Cambia Password

→ dopo aver impostato i dati richiesti, cliccare su "cambia password".

Al successivo accesso sarà necessario utilizzare la nuova password impostata.

CAMBIARE LA PROPRIA PASSWORD

Nel caso aveste perso la password già modificata al primo accesso, sarà possibile eseguire la procedura di recupero, cliccando sull'apposito link "HAI DIMENTICATO LA PASSWORD?"

Verrà richiesto il codice utente o il codice fiscale del genitore/tutore intestatario del conto elettronico:

Una volta compilato il campo e cliccato su AVANTI → , il messaggio sarà il seguente:

Mail per recupero password inviata
 Verificare la propria casella di posta elettronica con dominio
 @projectsrl.com

Successivamente arriverà una mail (all'indirizzo rilasciato nella prima fase di "Primo accesso") che permetterà il completamento della rigenerazione password.

IMPORTANTE: Il link di rigenerazione Password permetterà la procedura di recupero ENTRO 8 ORE dall'invio del link stesso.

Ci sono **situazioni in cui la mail non viene inviata per il recupero password** per le seguenti problematiche:

1. Tutore senza mail impostata: si otterrà questo messaggio di errore "Nessun indirizzo email associato all'utente. Impossibile effettuare il recupero password"
2. Username errato: Se nel campo per il recupero password, viene indicato un codice fiscale o un id persona sconosciuto, verranno segnalato il seguente errore: "Utente Sconosciuto Impossibile effettuare il recupero password"
3. Mail non valida: ovvero tutore con mail sbagliata a sistema, si riceve indicazioni che la mail è stata inviata, ma ovviamente verrà recapitata ad un indirizzo sbagliato o inesistente.